	EXPLICACIÓN DEL DIAGRAMA DE FLUJO		
	Título: EN-04-01-Gestión de requerimientos Entidad		
	Fecha: 14/07/2005	Clave: EN-04-01	Página: 1 de 2

I. OBJETIVO

Establecer un procedimiento que indique la manera como las entidades realizan la gestión de sus requerimientos

II. ALCANCE

Comprende desde la verificación de conexión a Internet hasta el análisis de los requerimientos y su respuesta.

III. USUARIOS

Los usuarios responsables de las actividades del proceso son:

Área	Cargo
Entidad	

V. PRODUCTO O SERVICIO.

Requerimientos respondidos

VI. EXPLICACIÓN:

1. TIENE CONEXIÓN HABILITADA A INTERNET?



La entidad verifica en primera instancia si cuenta con una conexión habilitada a Internet.

2. INGRESA AL SISTEMA Y CONSULTA REQUERIMIENTOS

Una vez la entidad haya verificado que SI cuenta con una conexión habilitada a Internet, ingresa al sistema CHIP-WEB y consulta los requerimientos que le corresponden.

3. ANALIZA REQUERIMIENTO Y RESPONDE

La entidad analiza uno a uno los requerimientos y responde a través del sistema CHIP-WEB. Va al paso 6.

 	EXPLICACIÓN DEL DIAGRAMA DE FLUJO		
	Título: EN-04-01-Gestión de requerimientos Entidad		
	Fecha: 14/07/2005	Clave: EN-04-01	Página: 2 de 2

4. RECIBE REQUERIMIENTO

En el caso que la entidad NO cuente con una conexión habilitada a Internet, recibe los requerimientos que le corresponden vía correo convencional.

5. ANALIZA REQUERIMIENTO Y RESPONDE

La entidad analiza uno a uno los requerimientos y responde a mediante comunicación escrita que remite al Analista de entidades

6. GENERACION DE REQUERIMIENTOS

Procedimiento preestablecido UE-02-02.

Revisado por:	Aprobado por:	Versión:
		1.0



CONTADURÍA
GENERAL DE LA NACIÓN



EXPLICACIÓN DEL DIAGRAMA DE FLUJO

Título: EN-04-01-Gestión de requerimientos Entidad

Fecha: 14/07/2005

Clave: EN-04-01

Página: 3 de 2