	EXPLICACIÓN DEL DIAGRAMA DE FLUJO	
	Título: EN-04-01-Gestión de requerimientos Entidad	
	Fecha: 14/07/2005	Clave: EN-04-01

I. OBJETIVO

Indicar la manera como las entidades realizan la gestión de sus requerimientos

II. ALCANCE

Comprende desde la verificación de conexión a Internet hasta el análisis de los requerimientos y su respuesta.

III. USUARIOS

Los usuarios responsables de las actividades del proceso son:

Área	Cargo
Entidad	

IV. PRODUCTO O SERVICIO.

Requerimientos respondidos

V. EXPLICACIÓN:

1. TIENE CONEXIÓN HABILITADA A INTERNET?



La entidad verifica en primera instancia si cuenta con una conexión habilitada a Internet.

2. INGRESA AL SISTEMA Y CONSULTA REQUERIMIENTOS

Una vez la entidad haya verificado que SI cuenta con una conexión habilitada a Internet, ingresa al CHIP-WEB y consulta los requerimientos que le corresponden.

3. ANALIZA REQUERIMIENTO Y RESPONDE

La entidad analiza uno a uno los requerimientos y responde a través del CHIP-WEB. Va al paso 6.

 	EXPLICACIÓN DEL DIAGRAMA DE FLUJO	
	Título: EN-04-01-Gestión de requerimientos Entidad	
	Fecha: 14/07/2005	Clave: EN-04-01

4. RECIBE REQUERIMIENTO

En el caso que la entidad NO cuente con una conexión habilitada a Internet, recibe los requerimientos que le corresponden vía correo convencional.

5. ANALIZA REQUERIMIENTO Y RESPONDE

La entidad analiza uno a uno los requerimientos y responde mediante comunicación escrita que remite al Analista de Entidades del Administrador de la Categoría.

6. GENERACION DE REQUERIMIENTOS

Procedimiento preestablecido UE-02-02.

Revisado por:	Aprobado por:	Versión: 1.0
---------------	---------------	-----------------