

REPUBLICA DE COLOMBIA



CONTADURÍA
GENERAL DE LA NACIÓN

SUBCONTADURIA DE CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

GIT-CHIP



MANUAL DE INSTRUCCIONES “OPERACIONES RECIPROCAS”

Enero 2015
Versión 1.0

Contenido

1. OBJETIVO	3
1.1. ¿Qué es el Web Entidad?	3
1.1.1. ¿Cómo ingreso a web entidad en la página www.chip.gov.co?	3
1.1.2. Clave web bloqueada.....	4
1.2 Operaciones reciprocas.....	5
1.2.1. Como puedo verificar los saldos pendientes	6
1.2.1.1 Saldos de cuentas reciprocas.....	6
1.2.1.2. Saldos por conciliar	8
1.3 Posibles errores al visualizar los reportes	10

1. OBJETIVO

La Contaduría General de la Nación (CGN) para brindar mayor calidad en la información que suministra al Gobierno Central, Organismos de Control y a la Ciudadanía en general, desarrollo una nueva opción en la web entidad llamado “**Operaciones Recíprocas**”. Esta funcionalidad tiene como fin mostrar los saldos pendientes por conciliar de la entidad reportante, con las demás entidades públicas.

A partir de la vigencia 2014 la CGN tiene como objetivo reducir de manera significativa estos saldos, por tanto, los analistas de gestión solicitaran los ajustes que se requieran, los cuales deberán incluirse en la información de los cortes definidos en la Resolución 375 del 17 de Septiembre del 2007 y demás que la modifiquen.

El presente documento contiene las instrucciones de uso de la funcionalidad, para facilitar la gestión pertinente y ajustes necesarios para reducir los saldos por conciliar de forma autónoma.

1.1. ¿Qué es el Web Entidad?

Es un es una herramienta de consulta y servicios del sistema CHIP para las entidades reportantes, diseñado y desarrollado por la Contaduría General de la Nación, que permite a la entidad consultar y verificar la información reportada, así como descargar el aplicativo Chip local y sus actualizaciones.

1.1.1. ¿Cómo ingreso a web entidad en la página www.chip.gov.co?

Ingresa a la página web del CHIP www.chip.gov.co y en la parte superior derecha de la pantalla encontrará dos cajas de diligenciamiento denominadas “**usuario**” y “**clave**”, en las cuales debe colocar el código y contraseña de la entidad y dar clic en el botón “**Ingresar**”. Si es una entidad nueva, la clave le será enviada cuando se le asigne el código. Si tiene dificultades de acceso, puede solicitar asesoría a la mesa de servicio de la CGN.



- Recomendamos que utilice el explorador Chrome en nuestros aplicativos.

1.1.2. Clave web bloqueada

Cuando se supera el número de intentos para ingresar a la página www.chip.gov.co, se bloquea la clave de acceso y para asignar una nueva es necesario comunicarse con la mesa de servicios de la CGN e informar la situación, allí le darán una provisional que debe ser cambiada cuando ingresa. Esta se suministra exclusivamente al contador o representante legal de la entidad.

Por lo anterior, se recomienda seguir el procedimiento de custodia de claves, manteniéndolas en lugar seguro para evitar problemas por olvido o pérdida.

A continuación se detallan los mensajes relacionados con la clave Web.

"El usuario ENT {código entidad} no está registrado en el sistema".

Es posible que haya ingresado mal el código, inténtelo nuevamente y si persiste la situación comuníquese con la mesa de servicios.

"La contraseña no corresponde"

Inténtelo nuevamente.

"La contraseña no corresponde y el usuario ha sido bloqueado"

Comuníquese con la mesa de servicios.

1.2 Operaciones recíprocas

Cuando usted ingresa a la web entidad el sistema despliega el menú de bienvenida.

Sistema CHIP Web Entidad

MINHACIENDA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN chip Cuentas Claras. Estado Transparente.

Bienvenido al Sistema

Entidad: FLORIDABLANCA PR1
 Código: 217668276
 Estado: ACTIVO
 SubEstado: NINGUNO
 Analista: FRANCISCO JAVIER ZULUAGA ALZATE

Por favor ingrese al menú para actualizar o consultar la información de su entidad

- ▶ Datos de la Entidad
 - Operaciones Recíprocas
- ▶ Consultas
- ▶ Sistema
 - Procesos
 - Tutorial
 - Ayuda
 - Salir

En la parte izquierda de la pantalla encontrará el menú principal donde podrá visualizar una opción llamada “Operaciones Recíprocas”

Sistema CHIP Web Entidad

MINHACIENDA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN chip Cuentas Claras. Estado Transparente.

▶ Datos de la Entidad
Operaciones Recíprocas
 ▶ Consultas
 ▶ Sistema
Procesos
Tutorial
Ayuda
Salir

Click

Una vez las entidades reportantes transmiten la información al Sistema CHIP, periódicamente se realiza un proceso de consolidación.



Nota: Por esta razón es factible que no estén el 100% de los saldos pendientes por conciliar ya que se requiere del reporte oportuno de las entidades al Sistema CHIP

La opción Operaciones Recíprocas consta de tres partes

- **Periodo:** Corresponde a una lista desplegable donde se muestran las fechas de corte disponibles para consulta por periodo trimestral.
- Botón **“SalDOS por Conciliar”**: El reporte generado contiene las diferencias en la información reportada como recíproca con otras entidades, producto de las transacciones realizadas entre ellas en el periodo seleccionado.
- Botón **“SalDOS de Cuentas Recíprocas”**: El reporte generado muestra los saldos totales reportados como recíprocos por las entidades, antes de realizar el proceso de consolidación.

1.2.1. Como puedo verificar los saldos pendientes

1.2.1.1 SalDOS de cuentas recíprocas

Una vez las entidades realizan el envío al sistema CHIP, se efectúa un proceso de consolidación, consistente en la agregación de la información y depuración de la misma, efectuando los cruces y eliminación de operaciones recíprocas coincidentes entre las diferentes entidades, para generar el Balance General de la Nación.

El primer reporte **SalDOS de Cuentas recíprocas** se genera un listado de entidades, cuentas y valores que fueron reportados como recíprocos.

Para verificar los saldos siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a la opción Operaciones recíprocas
2. Seleccione en la lista desplegable de periodo el trimestre que desea consultar



Nota: La selección del periodo es importante para que el sistema tome la base de datos con la que va a generar el reporte. Si no se selecciona el emitirá un mensaje de error

3. De clic en el botón Saldos de cuentas recíprocas

El sistema genera un archivo en Excel compuesto por 2 hojas electrónicas ordenado por valores



Hoja No. 1: Corresponde a un listado de las entidades que reportan saldos en cuentas recíprocas con la entidad que está haciendo la consulta en el sistema.

C05 - Entidades Que Reportan Saldos Reciprosos ee24bec6.xlsx - Microsoft Excel

CONTADURIA GENERAL DE LA NACION

SADE QUE REPORTAN SALDOS EN CUENTAS RECIPROCAS CON LA ENTIDAD SELECCIONADA

2014-01-01

Chip

Cifras en miles de pesos

id_entidad_reportada: 217668276
 razon_social_entidad_reportada: FLORIDABLANCA
 telefono_entidad_reportada: 097-6487212,6751684,6497603

id Entrada	id_entidad_reportada	razon_social_entidad_reportante	cuenta	descripcion_cuenta	liquidez	valor	telefono_entidad_reportante
16	2959049	11300000 MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	5.4.08.18	PARTICIPACION PARA EDUCACION	No corriente	14.074.119	091-2222800
17	2933222	23988001 E.S.P. ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A.	14.08.02	SERVICIO DE ACUEDUCTO	No corriente	6.221.298	097-6320220
18	2958776	923272429 DIRECCION DE ADMINISTRACION DE FONDOS DE LA PROTECCI	5.4.21.01	FOSYGA - SOLIDARIDAD	No corriente	3.933.949	091-3305000,1990
19	2958776	923272429 DIRECCION DE ADMINISTRACION DE FONDOS DE LA PROTECCI	5.4.08.17	PARTICIPACION PARA SALUD	No corriente	3.318.127	091-3305000,1990
20	2951823	21368000 CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE DEFENSA DE LA MESI	14.01.59	PORCENTAJE Y SOBRETASA AMBIENTAL AL IMPUESTO PRE	Corriente	2.773.933	097-6346100
21	2954179	239188001 E.S.P. EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BUCARAMANGA	1.4.70.00	OTROS DEUDORES	Corriente	2.740.212	097-6309231,6309232,6309607
22	2958593	11500000 MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	2.4.03.20	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACION	Corriente	2.616.693	091-3811700,3812141,3812151
23							
24	2958593	11500000 MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	5.4.08.19	PARTICIPACION PARA PROPOSITO GENERAL	No corriente	1.646.319	091-3811700,3812141,3812199
25	2958290	23500000 INSTITUTO NACIONAL DE VIAS	14.20.13	ANTICIPOS PARA PROYECTOS DE INVERSION	Corriente	1.607.200	091-3831077
26	2947068	69600000 BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	1.4.15.22	PRESTAMOS COMERCIALES	No corriente	847.216	091-3821400
27	2958378	923272412 MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	5.4.08.24	PARTICIPACION PARA AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BAS	No corriente	745.782	091-3323434
28	2959049	11686000 DEPARTAMENTO DE SANTANDER	2.9.05.02	IMPUESTOS	Corriente	716.779	091-6305324
29	2947068	69600000 BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	2.1.10.05	DEPOSITOS DE AHORRO	Corriente	612.896	091-3821400
30	2958593	11500000 MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	2.4.03.19	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACION	Corriente	548.773	091-3811700,3812141,3812199
31	2958207	23900000 INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	4.1.14.02	ICBF	No corriente	346.500	091-4377630
32	2947244	220268276 CASA DE LA CULTURA PIEDRA DEL SOL - FLORIDABLANCA	4.4.28.90	OTRAS TRANSFERENCIAS	No corriente	278.343	097-6487616,6497864
33	2954179	239188001 E.S.P. EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BUCARAMANGA	14.08.05	SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES	Corriente	261.619	097-6309231,6309232,6309607
34	2958378	923272412 MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	2.4.03.24	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACION	Corriente	248.594	091-3323434
35	2933222	23988001 E.S.P. ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A.	5.1.20.09	IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	No corriente	243.748	097-6320220
36	2959049	110168001 BUCARAMANGA	1.4.70.08	CUOTAS PARTES DE PENSIONES	Corriente	242.332	097-6421996,6337000
37	2946500	12588000 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACION Y DEPORTES - IN	2.4.25.90	OTROS ACREEDORES	Corriente	230.742	097-6352772,6352769
38	2941091	923270864 E.S.P. EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER	2.9.10.90	OTROS INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	No corriente	230.160	097-6342200
39	2933222	23988001 E.S.P. ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA S.A.	2.4.40.04	IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Corriente	219.898	097-6320220
40	2959007	25300000 INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI	14.07.18	SERVICIOS INFORMATIVOS	Corriente	183.966	091-3804047
41	2944039	923272501 BANCO INMOBILIARIO DE FLORIDABLANCA	4.4.28.90	OTRAS TRANSFERENCIAS	No corriente	185.979	097-6497285

Hoja No. 2: Corresponde a los saldos reciprocos reportados por la entidad que está haciendo la consulta en el sistema.

CONTADURIA GENERAL DE LA NACION

SALDOS RECIPROCOS REPORTADOS POR LA ENTIDAD SELECCIONADA

2014-01-01

Chip

Cifras en miles de pesos

id_entidad_reportante: 217668276
 razon_social_entidad_reportante: FLORIDABLANCA
 telefono_entidad_reportante: 097-6487212,6751684,6497603

id entrada	id_entidad_reportada	razon_social_entidad_reportada	cuenta	descripcion cuenta	liquidez	valor	telefono_entidad_reportada
16	2943449	11300000 MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	4.4.08.18	PARTICIPACION PARA EDUCACION	No corriente	10.261.930	091-2222800
17	2943449	923272429 DIRECCION DE ADMINISTRACION DE FONDOS DE	14.4.21.03	FOSYGA - PROMOCION	No corriente	6.937.783	091-3305000,1990
18	2943449	23988001 E.S.P. ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARA	1.9.99.34	INVERSIONES EN SOCIEDADES DE ECONOMIA MIXTA	No corriente	4.223.078	097-6320220
19	2943449	923272429 DIRECCION DE ADMINISTRACION DE FONDOS DE	14.4.08.17	PARTICIPACION PARA SALUD	No corriente	3.502.471	091-3305000,1990
20	2943449	11300000 MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	1.4.13.16	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACION	Corriente	2.900.127	091-2222800
21	2943449	923272501 BANCO INMOBILIARIO DE FLORIDABLANCA	1.4.13.14	OTRAS TRANSFERENCIAS	Corriente	1.457.584	097-6497285
22	2943449	11300000 MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	1.4.13.14	OTRAS TRANSFERENCIAS	Corriente	1.124.664	091-2222800
23	2943449	11500000 MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	4.4.08.19	PARTICIPACION PARA PROPOSITO GENERAL	No corriente	989.021	091-3811700,3812141,3812199
24	2943449	11500000 MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	1.4.13.14	OTRAS TRANSFERENCIAS	Corriente	964.926	091-3811700,3812141,3812199
25	2943449	923272429 DIRECCION DE ADMINISTRACION DE FONDOS DE	1.4.13.15	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACION	Corriente	878.777	091-3305000,1990
26	2943449	69600000 BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	2.2.08.30	PRESTAMOS BANCA COMERCIAL	Corriente	847.222	091-3821400
27	2943449	923272412 MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	4.4.08.24	PARTICIPACION PARA AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	No corriente	735.064	091-3323434
28	2943449	11686000 DEPARTAMENTO DE SANTANDER	1.3.05.33	IMPUESTO SOBRE VEHICULOS AUTOMOTORES	Corriente	602.007	097-6305324
29	2943449	21368000 CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE DEFEN	2.9.05.02	IMPUESTOS	Corriente	483.877	097-6346100
30	2943449	23986001 EMPRESA DE TRANSPORTE DE BUCARAMANGA	-1.2.08.32	SOCIEDADES DE ECONOMIA MIXTA	No corriente	321.659	097-6430807
31	2943449	220268276 CASA DE LA CULTURA PIEDRA DEL SOL - FLORID	5.4.23.03	PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	No corriente	293.343	097-6487616,6497864
32	2943449	23900000 INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	5.5.01.04	APORTES SOBRE LA NOMINA	No corriente	244.290	091-4377630
33	2943449	210168001 BUCARAMANGA	1.4.70.08	CUOTAS PARTES DE PENSIONES	Corriente	242.932	097-6421996,6337000
34	2943449	11500000 MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	1.4.13.18	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACION	Corriente	226.957	091-3811700,3812141,3812199
35							
36	2943449	923272501 BANCO INMOBILIARIO DE FLORIDABLANCA	5.4.23.03	PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	No corriente	210.000	097-6497285
37	2943449	923272501 BANCO INMOBILIARIO DE FLORIDABLANCA	2.4.03.45	OTRAS TRANSFERENCIAS	Corriente	210.000	097-6497285

Para que la entidad realice la gestión y ajustes pertinentes

1.2.1.2. Saldos por conciliar

El proceso de consolidación de la información se realiza periódicamente de acuerdo con los parámetros establecidos por la CGN, por lo tanto, al momento de realizarlo es posible que haya entidades que no han reportado, por lo cual, no se puede visualizar el total de los saldos recíprocos.

El reporte "Saldos por conciliar" muestra las entidades con la que se tiene saldos pendientes de conciliar, después de realizar el proceso de consolidación.

Para verificar este reporte siga los siguientes pasos

1. Ingrese a la opción Operaciones recíprocas
2. Seleccione en la lista desplegable de periodo el trimestre que desea consultar
3. De clic en el botón Saldos por conciliar

The screenshot displays the 'Sistema CHIP' web interface. At the top, it features the 'Sistema CHIP' logo and 'Web Entidad' text. Below the header, there are logos for 'MINHACIENDA' and 'CONTADURIA GENERAL DE LA NACION'. The main content area is titled 'Reportes de Operaciones Recíprocas' and shows the entity '217668276 - FLORIDABLANCA PR1' with 'Estado : ACTIVO' and 'SubEstado : NINGUNO'. A 'Periodo:' dropdown menu is set to '2014-01-01'. Two buttons are visible: 'Saldos por Conciliar' and 'Saldos de Cuentas Recíprocas'. A hand cursor icon with the word 'click' is positioned over the 'Saldos por Conciliar' button.

El sistema le genera un archivo en Excel ordenado por valores de mayor a menor, identifica las cuentas con saldos pendientes que deben ser ajustados.



Tenga en cuenta que: Para que se pueda generar este reporte es indispensable que la CGN haya efectuado el proceso de consolidación, si no se ha ejecutado, no se mostrara el reporte o se visualizara en ceros

El proceso de consolidación de la información reportada se hace en diferentes fechas determinadas por la CGN. Si usted realiza ajustes y no aparecen reflejados en el informe, verifique la fecha de consolidación que aparece en el reporte; si fueron realizados posteriormente a esta, debe esperar a que la CGN realice de nuevo la consolidación.

C05 - Entidades Que Registran Partidas Conciliatorias por Entidad Serie Oficial b32a25c5.xlsx - Microsoft Excel

Archivos Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas

E9 Cifras en miles de pesos

CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

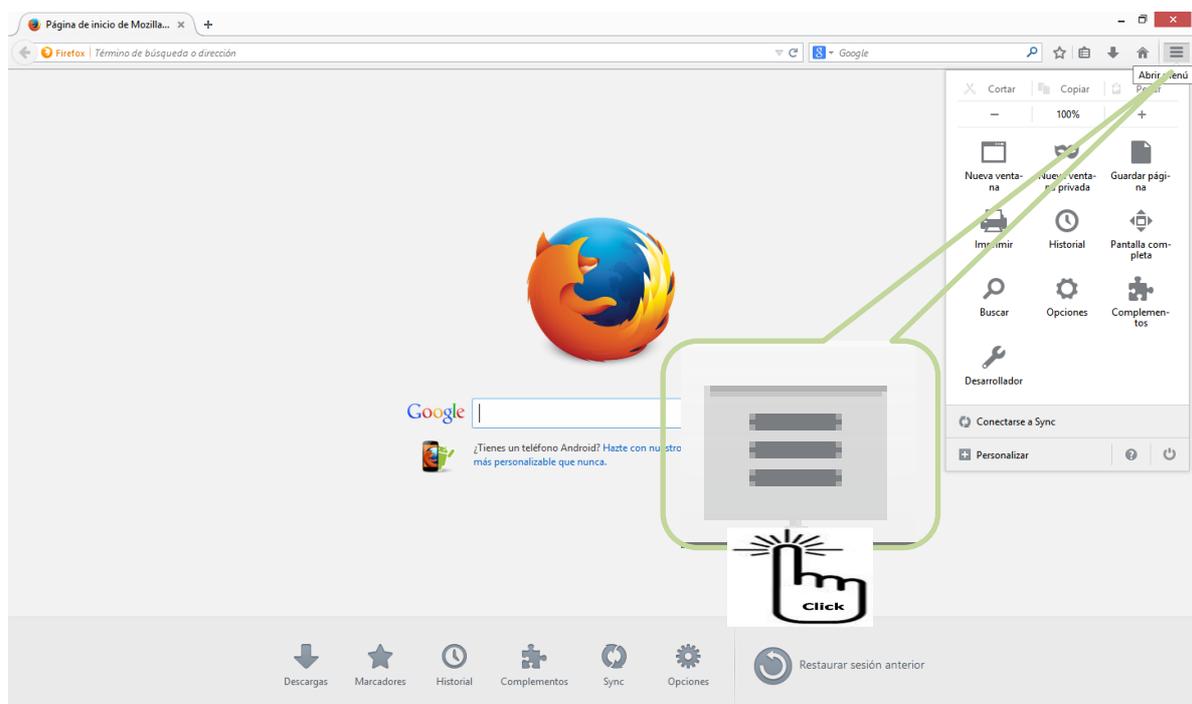
ENTIDADES QUE REGISTRAN PARTIDAS CONCILIATORIAS POR ENTIDAD POR VALOR

Fecha de Consolidación: martes 1 de abril de 2014 14:56:56

Id Transacción	Entidades Involucradas	Código Entidad	Entidad	Liquidez	Código Cuenta	Cuenta	Valor Reportado	Partida Conciliatoria	
48536	239868001 vs 217668276	0		2	2.55.13.01	VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	0.0	-8,221,298.0	Por inconsistencia
		217668276	FLORDABLANCA PR1	1		Esta entidad no reportó operación recíproca	0.0	0.0	Por inconsistencia
		239868001	E.S.P. ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUENAS	2	1.4.08.02	SERVICIO DE ACUEDUCTO	6,221,298.0	0.0	Por inconsistencia
29405	217668276 vs 11300000	0		2	4.50.36.03	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES PARA FUNCIONAMIENTO	0.0	-3,812,189.0	Por inconsistencia
		11300000	MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	2	5.4.08.18	PARTICIPACION PARA EDUCACION	14,074,119.0	0.0	Por inconsistencia
		217668276	FLORDABLANCA PR1	2	4.4.08.18	PARTICIPACION PARA EDUCACION	10,261,930.0	0.0	Por inconsistencia
47503	217668276 vs 923272429	0		2	5.50.36.06	OTRAS TRANSFERENCIAS PARA INVERSION	0.0	-3,003,834.0	Por el momento de
		217668276	FLORDABLANCA PR1	2	4.4.21.03	FOSYGA - PROMOCION	6,937,783.0	0.0	Por el momento de
		923272429	DIRECCION DE ADMINISTRACION DE FONDOS DE	2	5.4.21.01	FOSYGA - SOLIDARIDAD	3,933,949.0	0.0	Por el momento de
3396	217668276 vs 11300000	0		1	2.50.23.03	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	0.0	-2,900,127.0	Por inconsistencia
		11300000	MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	1		Esta entidad no reportó operación recíproca	0.0	0.0	Por inconsistencia
		217668276	FLORDABLANCA PR1	1	1.4.13.16	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACION PARA EDUCACION	2,900,127.0	0.0	Por inconsistencia
106031	21368000 vs 217668276	0		1	2.50.11.03	OTRAS REINTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS	0.0	-2,773,933.0	Por inconsistencia
		21368000	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE DEFEN	1	1.4.01.59	PORCENTAJE Y SOBRETASA AMBIENTAL AL IMPUESTO PREDIAL	2,773,933.0	0.0	Por inconsistencia
		217668276	FLORDABLANCA PR1	1		Esta entidad no reportó operación recíproca	0.0	0.0	Por inconsistencia
100486	239168001 vs 217668276	0		1	2.50.12.03	CUENTAS POR PAGAR - OTROS	0.0	-2,740,212.0	Por inconsistencia
		217668276	FLORDABLANCA PR1	1		Esta entidad no reportó operación recíproca	0.0	0.0	Por inconsistencia
		239168001	E.S.P. EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BI	1	1.4.70.90	OTROS DEUDORES	2,740,212.0	0.0	Por inconsistencia
114910	217668276 vs 11500000	0		1	1.50.23.03	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	0.0	-2,389,736.0	Por inconsistencia
		11500000	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	1	2.4.03.20	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACION PARA PENSIONES - FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES	2,616,693.0	0.0	Por inconsistencia
		217668276	FLORDABLANCA PR1	1	1.4.13.18	SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES-PARTICIPACION PARA PENSIONES - FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES	226,957.0	0.0	Por inconsistencia
104429	23500000 vs 217668276	0		1	2.50.28.01	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS	0.0	-1,607,200.0	Por inconsistencia
		23500000	INSTITUTO NACIONAL DE VIAL	1	1.4.70.13	IMPUESTOS PARA DEVOLUCIONES DE ALIENACION	1,607,200.0	0.0	Por inconsistencia

1.3 Posibles errores al visualizar los reportes

Dependiendo del explorador de navegación la funcionalidad operaciones Recíprocas se puede presentar errores por ello recomendamos que realicen las consultas de está utilizando el explorador CHROME, sin embargo si usted tiene otro explorador como Mozilla puede presentarse un mensaje de error por bloqueo de ventanas emergentes si este es su caso vaya al menú del explorador

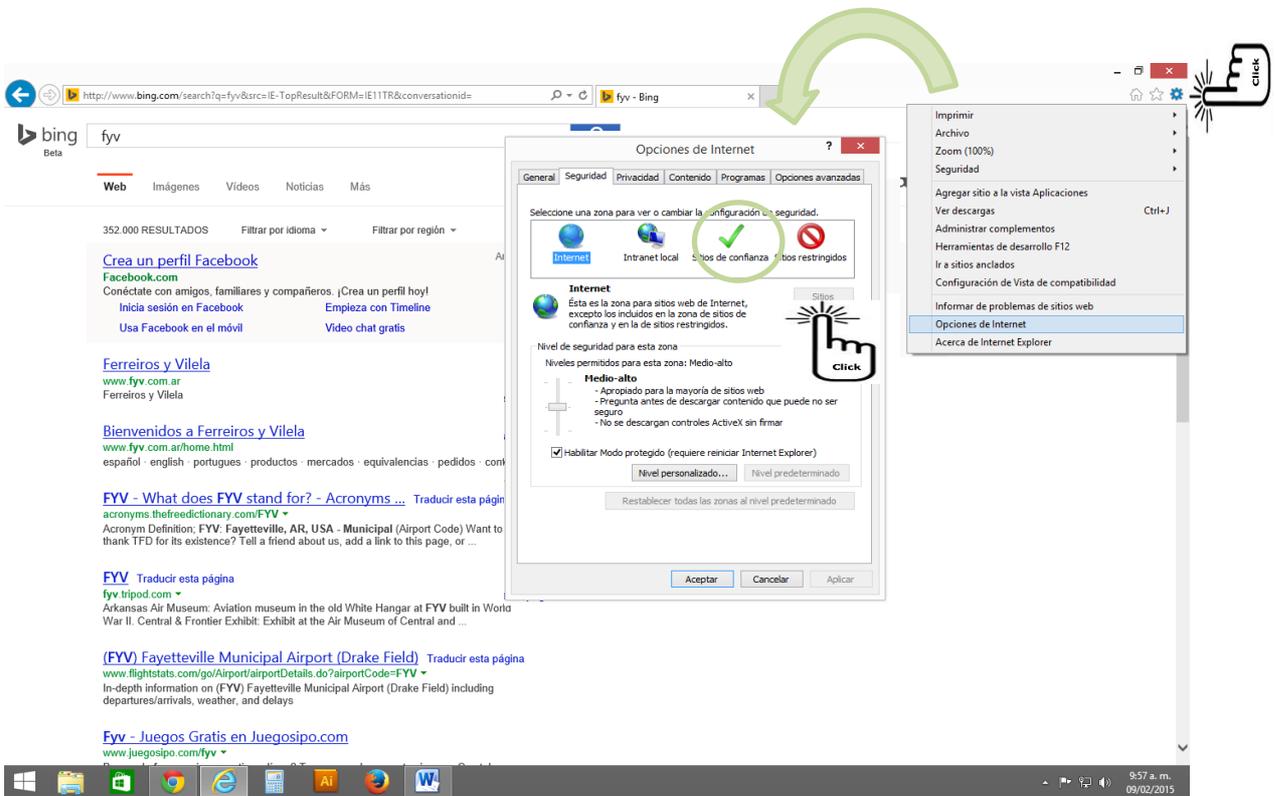


Ingrese por  Opciones pestaña contenido y de clic en Bloquear ventanas emergentes



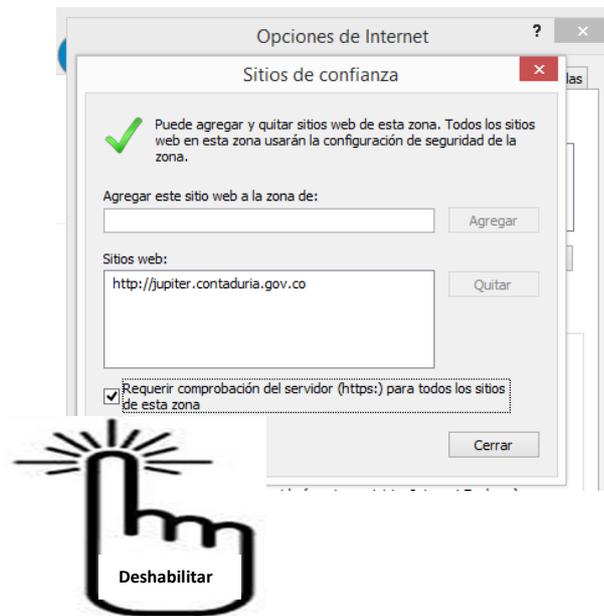
Si usted cuenta con internet Explorer  y no puede visualizar los reportes, realice el siguiente procedimiento.

Ingrese al menú de herramientas del internet explorer

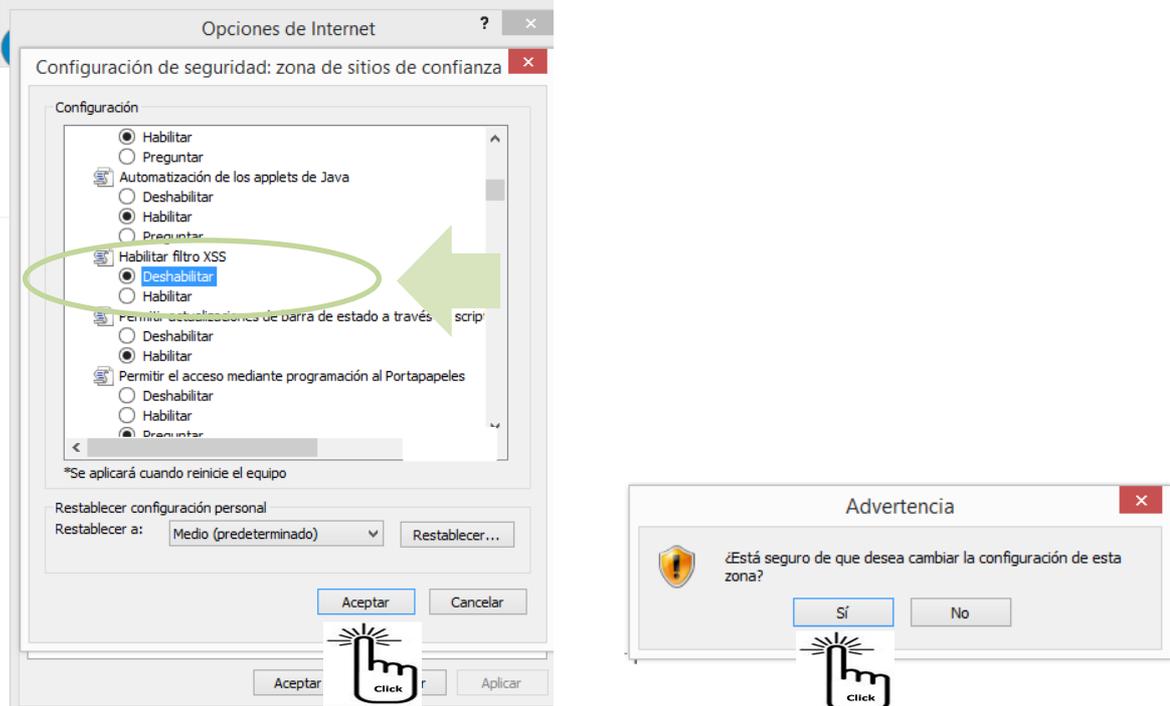


2. Opciones de internet y de clic en la pestaña "seguridad" y pulse sitios de confianza y después "sitios"
3. En la casilla Agregar este sitio a la zona, escriba el dominio del servidor de IBM Cognos BI es decir <http://jupiter.contaduria.gov.co>.

- Verifique que el recuadro “requerir comprobación del servidor (http:) para todos los sitios de esta zona” este deshabilitado



- De clic en el botón “Agregar” y después en “cerrar”
- Pulse nivel personalizado el sistema de visualizará el siguiente menú, deslice la barra y ubique la selección “**habilitar filtros XSS**” y deshabilite la opción y de clic en el botón aceptar,



- Por último de aceptar para salir del menú de Opciones de Internet